2050東京戦略
～東京 もっとよくなる～

デジタルサービス局
一般財団法人 GovTech 東京

東京アプリが見やすく使いやすく！～利用者視点で東京アプリをリニューアル～

10 月 30 日(金)10 時リニューアル
加えて、11 月 4 日(水)10 時から、ご自身での参加が困難な方を対象に
「東京アプリ生活応援事業」の代理申請を開始

東京アプリ

東京都公式アプリ(東京アプリ)は、デジタルの力で、都民一人ひとりがスマホ一つで行政とつながり、より便利になったと実感していただくことを目指す東京都の公式アプリです。

このたび、都民の皆様に、東京アプリを見やすく使いやすくご利用いただけるようリニューアルを実施します。ぜひ新しい東京アプリをご利用ください。

また、障害や認知症等を抱えご自身でのスマートフォン操作が困難な方を対象に、「東京アプリ生活応援事業」の代理申請を開始し、より多くの方にご利用いただける環境を整備します。

リニューアル

リニューアル内容

見やすくなる、操作しやすくなる

ボタンを大きくするなど、直感的に操作しやすい画面に変わります。また、読み上げ機能の充実など、多くの方にとって使いやすいアプリになります。

顔認証などにより簡単・安心して利用できる

顔認証や指紋認証など(パスキー)が使えるようになります。それにより、パスワードを入力しなくても、簡単・安心にアプリをご利用いただけます。



リニューアル日時

令和8年10月30日(金)10時 00 分

留意事項

リニューアル後は再度ログインが必要になります。事前にメールアドレスのご確認をお願いします。

メールアドレスのご確認方法

画面右下の〈アカウント〉→〈各種設定〉→〈メールアドレス設定〉の順に選択し、メールアドレス設定画面に表示されているメールアドレスを確認

※ 東京アプリリニューアルにあわせ、東京アプリコールセンターを『東京アプリコンタクトセンター』に名称変更します。

代理申請とは

障害や認知症等を抱えご自身でのスマートフォン操作が困難な方を対象に、東京アプリ生活応援事業の代理申請を開始します。代理申請に当たっては、東京アプリの閲覧・操作などができる代理人登録を行ったうえで申込みください。

詳細については、東京都公式アプリホームページのお知らせをご覧ください。

なお、提出された書類を審査の上、被代理人のアカウントが作成され、そこに代理申請された東京ポイント(11,000pt)が付与されます。付与された東京ポイントを利用いただける時期については、別途お知らせします。

https://www.tokyoapp.metro.tokyo.lg.jp/news/261023659.html

要件

- **被代理人の対象者(代理申請の対象となる方)**
  - ・身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳または療育手帳(知的障害)をお持ちの方
  - ・要介護・要支援認定を受けている方
- **代理人の対象者**
  - 法定代理人(親権者、成年後見人、未成年後見人、保佐人・補助人(※))
  - 配偶者、2 親等内の親族、同一の世帯に属する者
  - ※保佐人・補助人は、委任された権限の範囲内で代理申請を認めることとする(個別に対応)
- **マイナンバーカードによる本人確認**
  - 被代理人、代理人双方のマイナンバーカードによる本人確認

申込時に必要なもの

申込時に下記資料の提出が必要になります。

被代理人 :被代理人本人の障害者手帳、または要介護・要支援認定を証明するもの

代理人 :法定代理人であることを証明する書類、または配偶者、2 親等内の親族、同一の世帯に属する者であることを証明するもの

申込方法

東京アプリから以下の手順で申し込みいただけます。

申込方法の詳細については、東京都公式アプリホームページのお知らせをご覧ください。

〈申込手順の概要〉



申込期間

令和8年11月4日(水)10時 00 分から令和9年4月1日(木)まで

東京都公式アプリ(東京アプリ)について

東京アプリは都民一人ひとりがスマホ一つで行政とつながり、より便利になったと実感してもらうアプリを目指しています。東京アプリ一つで、都民が簡単・便利・安全につながる、新たな行政の形を作っていきます。

都民一人ひとりがスマホでつながる、新たな行政の形として、行政サービスを東京アプリでひとつにつなげ、都や区市町村の様々なコンテンツのプラットフォームを目指します。

詳細については、「東京都公式アプリホームページ」をご覧ください。

URL：https://www.tokyoapp.metro.tokyo.lg.jp/

東京アプリにこうした機能があったら便利では、といったご意見・ご感想を、ぜひお寄せください。(東京アプリ内トップページ〈アンケート一覧〉にある「東京アプリに関するご意見」からお寄せください。)

東京アプリのダウンロード

iOS の方

App Store からダウンロード

URL:
https://apps.apple.com/jp/app/%E6%9D%B1%E4%BA%AC%E9%83%BD%E5%85%AC%E5%BC%8F%E3%82%A2%E3%83%97%E3%83%AA/id6738757643

Android の方

Google Play で手に入れよう

URL:
https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.lg.tokyo.metro.app&pli=1

東京アプリ生活応援事業について

「東京アプリ生活応援事業」とは、東京アプリの更なる普及促進を図るとともに、昨今の物価高騰など社会情勢の変化を踏まえて都民の生活をより一層応援するために、東京アプリを活用し、マイナンバーカードによる本人確認を行った方に迅速かつ効率的に東京ポイント(11,000pt)をお届けする事業です。

参加手順については、東京アプリのはじめ方ガイドと参加方法をご覧ください。

(URL: https://www.tokyoapp.metro.tokyo.lg.jp/guide/index.html)

対象者

マイナンバーカードをお持ちの 15 歳以上で都内在住の方(東京都に住民登録されている方に限ります)

実施期間

令和8年2月2日(月)13 時 00 分から令和9年4月1日(木)まで

参加に必要なもの

○NFC 対応※スマートフォン ※スマホをかざすだけで認証やアクセスができる仕組み

・ 対応端末:iPhone は iOS16.4 以降、Android は Android11 以降

○アプリのダウンロード

・ 東京アプリのダウンロード
・ マイナアプリ(デジタル庁が提供するアプリ)のダウンロード

○マイナンバーカード(有効期限が切れていないもの)
・ 利用者証明用電子証明書の暗証番号(4桁の数字)
・ 券面事項入力補助用の暗証番号(4桁の数字)

本件は、「2050 東京戦略」を推進する取組です。
戦略 11　デジタル「都民の QOL に貢献するスマートシティの実現」

2050 東京戦略

【問合せ先】
デジタルサービス局デジタル戦略部デジタル企画調整課
E メール　S1100506(at)section.metro.tokyo.jp
東京アプリ事務局
電話番号:03-6901-7979
※　迷惑メール対策のため、メールアドレスの表記を変更しております。
　　お手数ですが、(at)を@に置き換えてご利用ください。